



Ta leendet på allvar

Agneta Rickadsson 17 - 21 Oktober 2010

Innehåll: "Le och säg -Hej!" Hur många nybörjare i ett servicejobb har inte fått den påfarten? I ett äkta leende finns en stor kraft, samtidigt som det kan bli helt förfelat. Vi ägnar tre dagar åt att öka serviceförmågan genom att utnyttja glädjens olika uttryck för att skapa goda och professionella relationer till kunder och medarbetare. Dagarna genomförs med information, fakta, övningar, egna reflektioner och naturligtvis med mycket skratt.

Målgrupp: Arbetsledare, chefer och servicetränare inom företag och organisationer som i verksamheten personligen möter kunder och brukare.

Agneta Rickadsson: Lång erfarenhet av kommunikation och kroppsspråk. Utbildad rörelseanalytiker och har studerats skrattets betydelse för avspänning, andning och mental koncentration. Är utbildad skratt-tränare och utsedd till svensk skrattambassadör vid internationella skrattkonferensen i Bombay.

Kostnad: 8.500 sek exkl moms (inkl. seminarium, kost, logi och dokumentation/kurspärm)
Resa ingår inte i priset

Intresseanmälan: Skicka ett meddelande till agneta@motivationar.se eller jan.moback@oliven.se

*"Humor är den kortaste vägen
mellan två människor"*

Viktor Borge

*"Min bästa vän är den som
tar fram det bästa ur mig"*

Henry Ford

Söndag 17/10 Ankomstdag.

Vi lär känna varandra och reflekterar över begrepp som:
Vad är goda och professionella relationer?

- Till kunder
- Till medarbetare
- Till dig själv

Vad är god service?

Hur kan vi öka förmågan att ge god service?

*"Du är inte klädd förrän du har
ett leende på läpparna"*

Ghandi

Måndag 18/10

Fakta om leende och skratt. Geletologi och humorologi
Företags visioner, värderingar och säljmål relaterat till
humor och arbetsglädje

Hur är servicen i Frankrike? Hur är arbetsglädjen?

Tisdag 19/10

Mer om humorologi relaterat till försäljning
När skrattar du, när skrattar din personal, vad skrattar
ni åt, hur får ni era kunder att le? Hur får ni era kunder
att handla?

Arbetsglädje: Vi diskuterar och skapar handlingsplan på
personlig nivå lika väl som för företaget

*"Lyckan är inte att nå sitt mål.
Lyckan är att vara på väg"*

Ingvar Kamprad

Onsdag 20/10

Arbetsglädje som effektivt redskap. Färdigställer hand-
lingsplan för arbetsglädje, skratt, leende relaterat till ökad
försäljning. Sammanfattning av dagarna...och något
extra roligt.

Torsdag 21/10 Avslutning och hemresa

