



Ta leendet på allvar

Agneta Rickadsson 11-15 Oktober 2009

Innehåll: "Le och säg -Hej!" Hur många nybörjare i ett servicejobb har inte fått den påfarten? I ett äkta leende finns en stor kraft, samtidigt som det kan bli helt förfelat. Vi ägnar tre dagar åt att öka serviceförmågan genom att utnyttja glädjens olika uttryck för att skapa goda och professionella relationer till kunder och medarbetare. Dagarna genomförs med information, fakta, övningar, egna reflektioner och naturligtvis med mycket skratt.

Målgrupp: Arbetsledare, chefer och servicetränare inom företag och organisationer som i verksamheten personligen möter kunder och brukare.

Agneta Rickardsson: Lång erfarenhet av kommunikation och kroppsspråk. Utbildad rörelseanalytiker och har studerats skrattets betydelse för avspänning, andning och mental koncentration. Är utbildad skratt-tränare och utsedd till svensk skrattambassadör vid internationella skrattkonferensen i Bombay.

Kostnad: 8.500 sek exkl moms (inkl. seminarium, kost, logi och dokumentation/kurspärm)
Resa ingår inte i priset

Intresseanmälan: Skicka ett meddelande till agneta@motivationar.se eller jan.moback@oliven.se

*"Humor är den kortaste vägen
mellan två människor"*

Viktor Borge

*"Min bästa vän är den som
tar fram det bästa ur mig"*

Henry Ford

Söndag 11/10 Ankomstdag.

Vi lär känna varandra och reflekterar över begrepp som:

Vad är goda och professionella relationer?

- Till kunder
- Till medarbetare
- Till dig själv

Vad är god service?

Hur kan vi öka förmågan att ge god service?

*"Du är inte klädd förrän du har
ett leende på läpparna"*

Ghandi

Måndag 12/10

Fakta om leende och skratt. Geletologi och humorologi

Företags visioner, värderingar och säljmål relaterat till humor och arbetsglädje

Hur är servicen i Frankrike? Hur är arbetsglädjen?

Tisdag 13/10

Mer om humorologi relaterat till försäljning

När skrattar du, när skrattar din personal, vad skrattar ni åt, hur får ni era kunder att le? Hur får ni era kunder att handla?

Arbetsglädje: Vi diskuterar och skapar handlingsplan på personlig nivå lika väl som för företaget

*"Lyckan är inte att nå sitt mål.
Lyckan är att vara på väg"*

Ingvar Kamprad

Onsdag 14/10

Arbetsglädje som effektivt redskap. Färdigställer handlingsplan för arbetsglädje, skratt, leende relaterat till ökad försäljning. Sammanfattning av dagarna...och något extra roligt.

Torsdag 15/10 Avslutning och hemresa



L'Olive